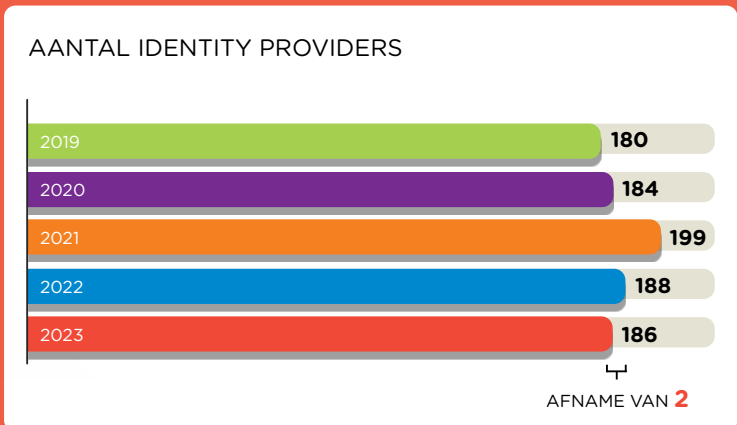
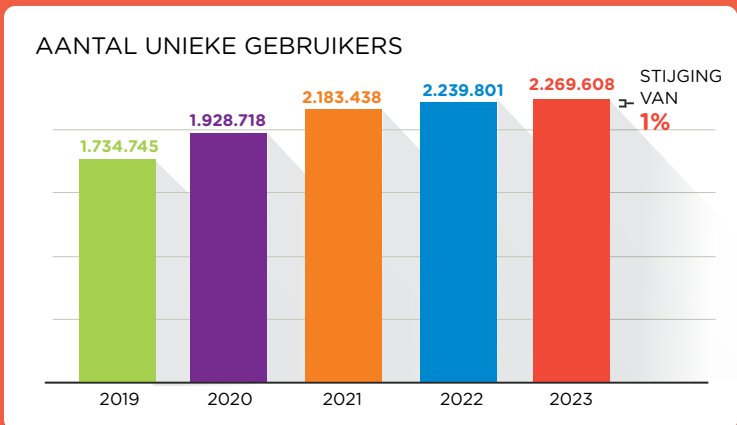
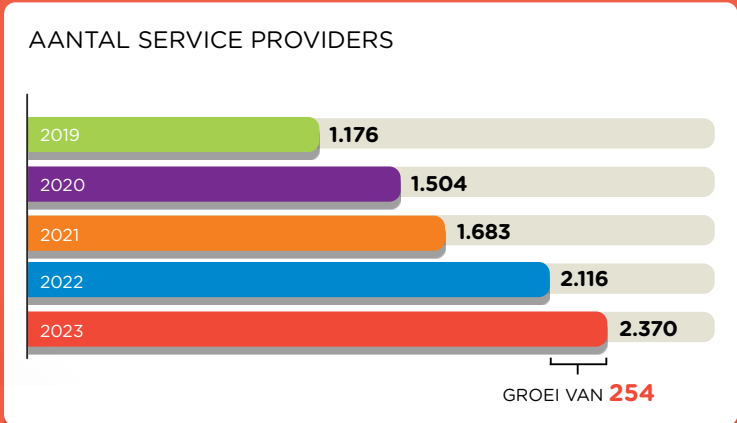
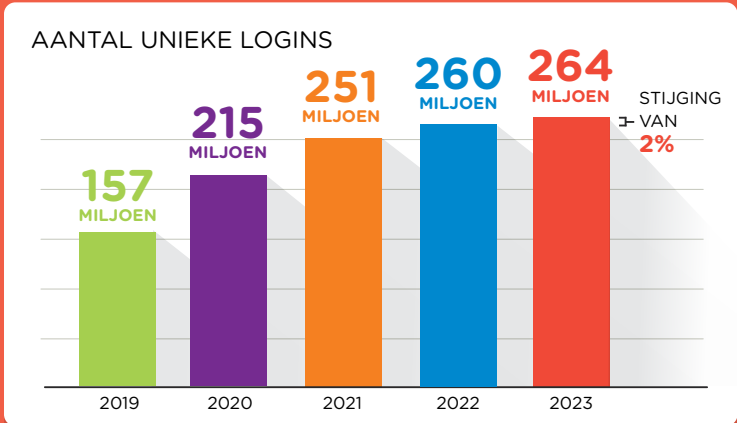


RUIM 264 MILJOEN LOGINS MET SURFCONEXT IN 2023

Via SURFconext loggen studenten, docenten en onderzoekers in bij clouddiensten van verschillende aanbieders. Gewoon met hun eigen instellingsaccount, veilig en gemakkelijk. De toegang tot online diensten is extra te beveiligen met SURFsecureID tweefactorauthenticatie.



KLANTTEVREDENHEID

77 INGEVULDE VRAGENLIJSTEN BIJ SERVICE PROVIDERS EN 57 BIJ IDENTITY PROVIDERS

Volgens **98%** van de **identity providers** voldoet SURFconext aan de verwachting

Volgens **93%** van de **service providers** voldoet SURFconext aan de verwachting

NET PROMOTER SCORE

Op een schaal van 0 tot 10, hoe waarschijnlijk is het dat je SURFconext zou aanbevelen? NPS=Promoters-Detractors

Identity providers	Score	Service providers	Score
Identity providers	54,4	Service providers	43,5

Categorie	Percentage
Promoters (9-10)	54%
Passives (7-8)	46%
Detractors (0-6)	0%

Categorie	Percentage
Promoters (9-10)	46%
Passives (7-8)	51%
Detractors (0-6)	3%

